

COMMENT KMC FINANCE A AMÉLIORÉ LA SATISFACTION DE SES CLIENTS AVEC LA SOLUTION THE HOKUS PLATFORM



Nous nous félicitons du dynamisme, de la proactivité et du professionnalisme des équipes The Hokus Platform

ACTIVITE : SOCIÉTÉ DE COURTAGE D'ASSURANCE
NOMBRE DE CLIENTS : 400
ENCOURS : 1 MILLIARD D'EUROS
36 PAYS COUVERTS

En quelques mots

KMC Finance est une société de courtage d'assurance luxembourgeoise fondée en 2007, qui fait partie des leaders dans son secteur.

La société est entièrement détenue par ses fondateurs constituant ainsi un gage d'indépendance dans l'accompagnement du client et la pertinence du conseil donné.

Elle est constituée d'experts en assurance vie, banque privée et fiscalité avec de nombreuses années d'expérience dans ces domaines.



KMC
FINANCE

Jean-Francois Collin
CEO KMC FINANCE

1 - POURQUOI AVOIR FAIT APPEL À LA SOLUTION DE THE HOKUS PLATFORM (THP) ?

Nous avons pour ambition de digitaliser complètement le parcours de nos clients, et pas seulement leur offrir une solution de souscription en ligne. Mais la solution de THP améliore l'expérience de nos clients bien au-delà d'une simple solution digitale.

- L'automatisation des processus administratifs, comme la gestion des polices d'assurance existantes et futures, nous fait faire des économies considérables de temps et de ressources humaines. Ces dernières peuvent ainsi être redistribuées sur des tâches à forte valeur ajoutée pour nos clients.
- L'industrialisation du calcul des commissions de courtage réduit significativement les potentielles sources d'erreurs et les temps de traitement.
- L'intégration facilitée du cadre réglementaire et légal des contrats d'assurance-vie renforce la légitimité de notre offre internationale auprès de nos clients.

2 - COMMENT LA SOLUTION THP REMPLIT-ELLE LES OBJECTIFS FIXÉS ?

La solution de THP nous permet à la fois d'industrialiser les processus longs et pénibles et d'offrir une plateforme 100 % digitale et qualitative à nos clients. Nos ressources internes peuvent ainsi être mobilisées sur notre cœur de métier : structurer de façon simple et sereine le patrimoine de notre clientèle internationale.

3 - COMMENT S'EST DÉROULÉE LA COLLABORATION ?

Les équipes de The Hokus Platform sont dynamiques, proactives et très professionnelles, des qualités indispensables devant la complexité du projet. Grâce à leur soutien, nous sommes sereins de notre collaboration.